



La dernière enquête du CREDOC sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française (Juin 2006), conclut que la fracture numérique se creuse en fonction de l'âge, du sexe, du niveau de diplôme, de la catégorie socioprofessionnelle et du niveau de vie. Il est vrai que l'entraide informatique n'est pas toujours aisée.

Spark Angels

> " <http://www.spark-angels.com/> "

Sparkangels, le didacticiel

> " <http://www.spark-angels.com/didacticiel/> "

> "Spark Angels" est le premier service d'entraide numérique qui vous permet d'inviter un proche ou un ami expert à partager votre écran, voire à agir sur votre ordinateur à distance, pour procéder à un télé-accompagnement ou un télé-dépannage informatique. Vous pouvez ainsi vous faire accompagner, en partageant votre écran et en utilisant ensemble l'ordinateur, un logiciel, ou Internet.

Spark Angels est à la fois un site clair et complet, très agréable à consulter et un service à télécharger.

Comment cela fonctionne-t'il ?

Au préalable, il faut télécharger le service Spark Angels (sous forme d'applet Java). Ensuite, de votre bureau, lancez Spark Angels sur votre ordinateur et demandez à votre correspondant de le lancer sur le sien. Echangez les codes fournis (pour l'identification et la sécurité), puis choisissez d'être l'accompagnateur, qui guide la personne en lui montrant comment procéder, ou l'accompagné, qui effectue les opérations. Une fois la connexion établie, l'accompagnateur voit l'écran de l'autre personne et peut, au lieu d'un simple contrôle (qui reste possible), afficher des informations, dire où cliquer, au moyen d'images, par exemple.

L'interface est assez belle et en français : elle offre une approche visuelle simple, ergonomique et naturelle.

D'autres fonctions existent en complément : l'ouverture d'un canal audio pour dialoguer, ou d'un chat, avec échange de fichiers.

Enfin, le service fonctionne avec tout système compatible Java avec technologie Webstart : Windows, Linux, Mac, etc.

Pour vous aider, le site met à votre disposition un didacticiel très bien fait (voir lien ci-dessus).

Notre avis : Expert ou débutant, Spark Angels vous rendra d'immenses services ! Une application étonnante !